

DNA Firmy

Wartością firmy są ludzie – a my kształtujemy ich potencjał.

4QUALITY wspiera organizacje w świadomym rozwoju, podejmowaniu odpowiedzialnych decyzji i budowaniu odporności biznesowej. Łączymy doświadczenie, kompetencje ekspertów, sprawdzone standardy i praktyczne rozwiązania, aby pomagać klientom identyfikować ryzyka, porządkować sposób działania oraz rozwijać kompetencje ludzi.

Nasz kierunek

Dążymy do tego, aby wspierać organizacje w sposób strategiczny – tak, aby mogły działać nowocześnie, odpowiedzialnie i stabilnie w zmieniającym się otoczeniu. Naszą przewagą jest kompleksowe podejście do organizacji, uwzględniające zależności między strategią, ludźmi, procesami, ryzykiem i odpowiedzialnością zarządczą.

Wizja

Być partnerem organizacji w budowaniu odporności biznesowej i odpowiedzialnym rozwoju, dzięki połączeniu wiedzy eksperckiej, systemowego podejścia i praktycznych rozwiązań.

Misja

Pomagać organizacjom rozpoznawać ryzyka i szanse, doskonalić procesy oraz rozwijać kompetencje ludzi, przekładając wiedzę, wymagania i rekomendacje na praktyczne działania przynoszące wartość biznesową.

Nasze zobowiązania

- 1. Orientacja na klienta i dostarczanie wartości** - rozpoznajemy potrzeby i oczekiwania klientów, aby dobierać rozwiązania adekwatne do ich sytuacji i celów, z uwzględnieniem ryzyk oraz szans. Nasze usługi doradcze, audytowe, wdrożeniowe i szkoleniowe wspierają rzeczywiste potrzeby organizacji oraz pomagają przekładać wiedzę i rekomendacje na praktyczne działania.
- 2. Kompetencje, rozwój ludzi i odpowiedzialne partnerstwo** - Zapewniamy kompetencje niezbędne do realizacji powierzonych usług, rozwijamy wiedzę osób współtworzących 4QUALITY oraz dobieramy ekspertów i partnerów adekwatnie do specyfiki projektów, branży i wymagań klientów. Współpracujemy z dostawcami, partnerami i ekspertami, których kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie są adekwatne do realizowanych zadań, a sposób działania jest zgodny z przyjętymi przez 4QUALITY zasadami etycznymi.
- 3. Odpowiedzialność, etyka i zaufanie** - budujemy relacje oparte na uczciwości, odpowiedzialności, szacunku i transparentnych zasadach współpracy. Chronimy poufność informacji, dbamy o bezpieczeństwo powierzonych danych oraz zachowujemy spójność między deklaracjami a sposobem działania. W realizacji audytów i ocen dbamy o obiektywizm, bezstronność oraz identyfikowanie ryzyk związanych z konfliktem interesów.
- 4. Zgodność z wymaganiami** - spełniamy mające zastosowanie wymagania prawne, regulacyjne, umowne i inne wymagania dotyczące naszej działalności oraz realizowanych usług. Uwzględniamy wymagania klientów i pozostałych istotnych interesariuszy, a ich spełnianie traktujemy jako integralny element naszego systemu jakości.
- 5. Podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem** - zarządzamy własną działalnością w sposób uporządkowany, uwzględniając wzajemne powiązania procesów, odpowiedzialności oraz ryzyka i szanse mogące wpływać na jakość naszych usług i realizację celów. Analizujemy zmiany zachodzące w otoczeniu oraz ich znaczenie dla naszej organizacji, klientów i sposobu świadczenia usług.
- 6. Świadome wykorzystanie technologii** - wykorzystujemy technologie, narzędzia cyfrowe i rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji w sposób etyczny, przejrzysty i odpowiedzialny, zapewniając nadzór człowieka nad kluczowymi decyzjami oraz zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7. Ciągłe doskonalenie** - doskonalimy sposób zarządzania 4QUALITY oraz skuteczność systemu zarządzania jakością. Wykorzystujemy informacje zwrotne od klientów, wyniki audytów, analizę niezgodności, ocenę realizacji celów i przeglądy zarządzania do identyfikowania obszarów wymagających poprawy oraz podejmowania działań doskonalących.

Niniejsza Polityka jest komunikowana osobom współtworzącym organizację, udostępniana właściwym stronom zainteresowanym oraz okresowo przeglądana w celu potwierdzenia jej aktualności, adekwatności i spójności z wyznaczonym kierunkiem strategicznym. Jako właściciel, zobowiązuję wszystkie osoby zaangażowane w świadczenie usług 4QUALITY do przestrzegania niniejszej Polityki Jakości, odpowiednio do ich ról i odpowiedzialności.